



Wir suchen ab sofort für eine längerfristige Beschäftigung (15 – 20 Std./Woche) zur Verstärkung unseres Teams

## Einen Werkstudenten (m/w/d) für den IT-Support

### Aufgabengebiet

- Unterstützung bei der Einführung eines Ticket-Systems für den First-Level Support in der IT.
- Betreuung von Supportfällen zum ERP-System und Desktop-Anwendungen (MS Office, etc.).
- Helpdesk und Support für unsere Mitarbeiter unter sorgfältiger Anwendung und Pflege unseres Ticket-Systems.
- Einrichtung und Wartung von Notebooks und Desktop PCs und Durchführung weiterer Hardware- und Softwareinstallationen.
- Einrichtung und Pflege von Benutzer-Accounts sowie Pflege und Ergänzung interner Dokumentation.
- Wartung von IT-Infrastruktur.

### Ihre Qualifikation

- Student (m/w/d) im Fach Informatik oder ein vergleichbarer Studiengang. Alternativ eine hohe IT-Affinität mit nachweisbarer Erfahrung.
- Möglichst viele Kenntnisse in den genannten Aufgabenbereichen und eine hohe Lernbereitschaft, sich in die übrigen Aufgabenbereiche einzuarbeiten.
- Deutschkenntnisse fließend in Wort und Schrift.
- Ein ausgeprägtes analytisches Denkvermögen und eine lösungsorientierte Vorgehensweise.
- Eine hohe Zuverlässigkeit und zeitliche Flexibilität.
- Teamgeist und Freude am Umgang mit Menschen und der Unterstützung von Kollegen.

**Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung!**

Ihr direkter Weg zu uns:

**STAHLKONTOR GmbH & Co. KG**  
Frau Violca Ismaili  
Preußerstraße 28  
58135 Hagen

oder per **E-Mail** an [bewerbung@stahlkontor.de](mailto:bewerbung@stahlkontor.de)  
Bewerbungen per E-Mail bitte ausschließlich als PDF-Datei versenden.